

Kreishausneubau

„Innere Werte“ und Außenanlagen

Öffentlichkeitsbeteiligung
am 17.10.2018

„Innere Werte“?

Veranstaltung vom 20.07.2017

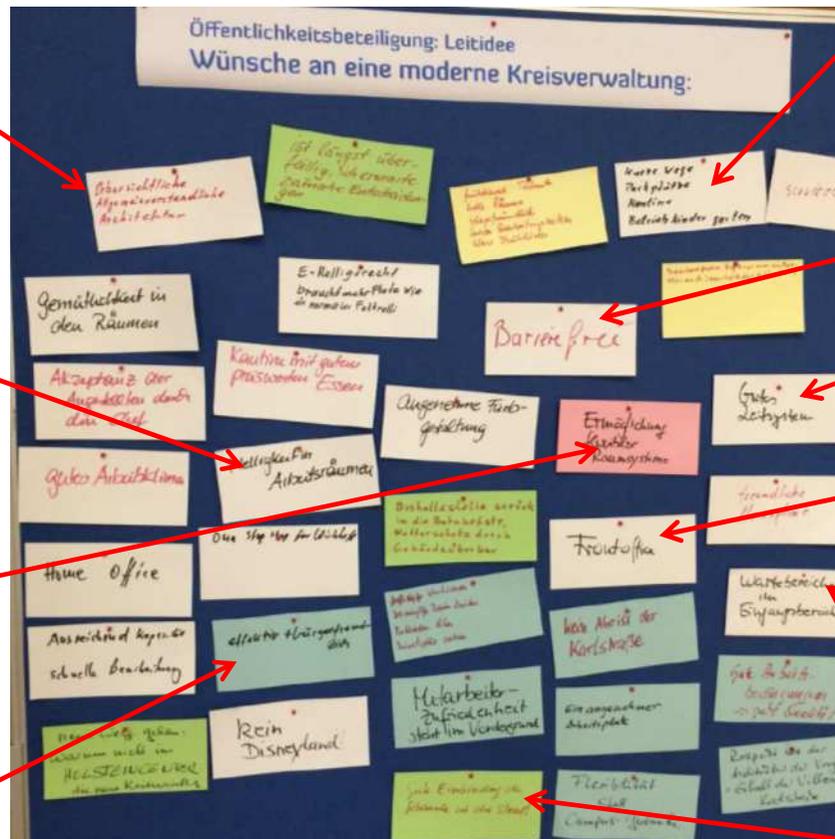
Wünsche an eine moderne Kreisverwaltung

Übersichtliche,
allgemein-
verständliche
Architektur

Helligkeit in
Arbeitsräumen

Ermöglichung
flexibler
Raumsysteme

effektiv und
bürgerfreundlich



Kurze Wege
Parkplätze
Kantine
Betriebskindergarten

Serviceorientiert

Barrierefrei

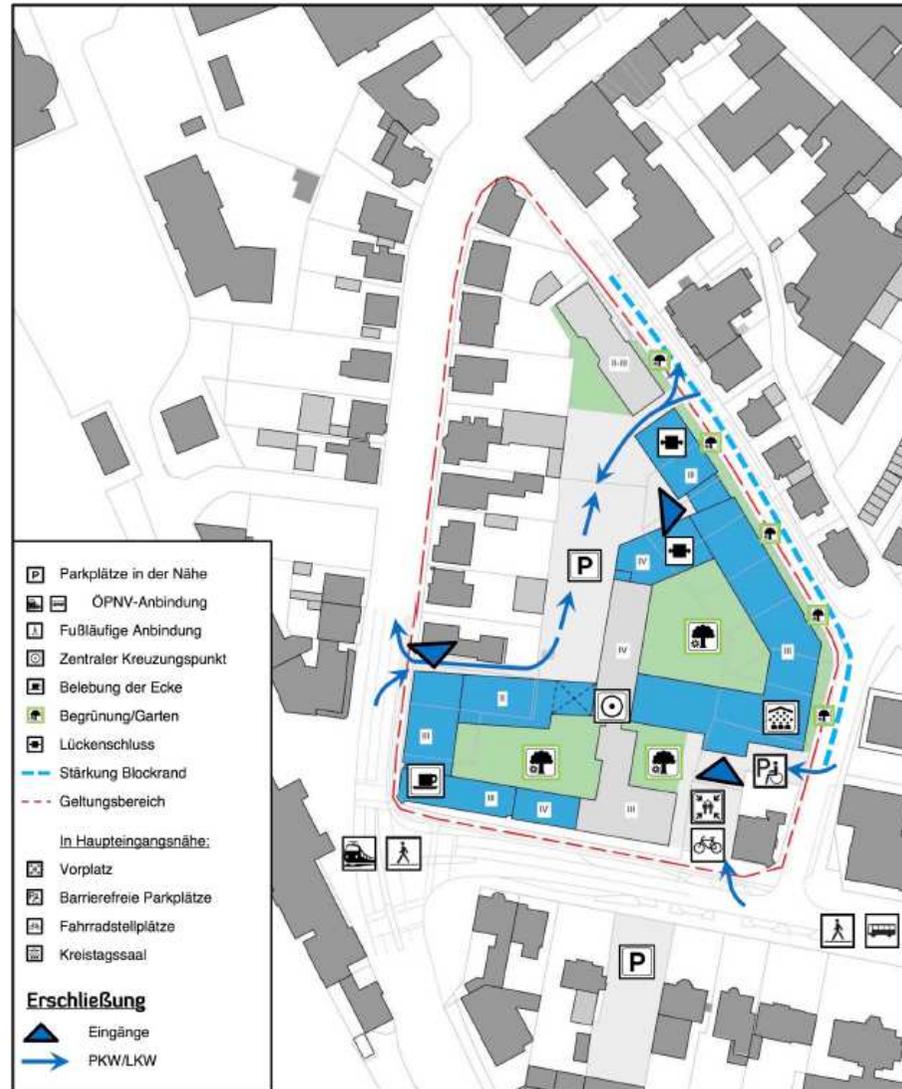
Gutes Leitsystem

Frontoffice

Wartebereich im
Eingangsbereich

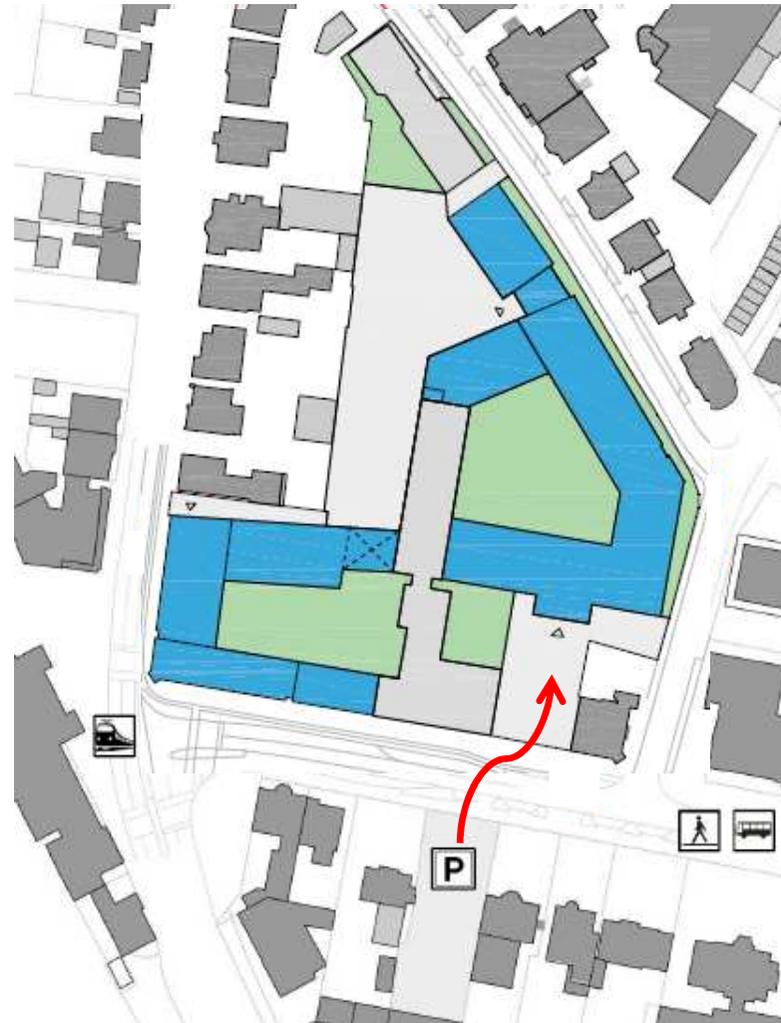
Gute Einbindung der
Gebäude in die Stadt

Grundlage: Leitidee



Innere Werte:

„Kurze Wege“ /
„Parkplätze“



Innere Werte: „Kurze Wege“ / „Parkplätze“



Innere Werte: „gute Einbindung in die Stadt“

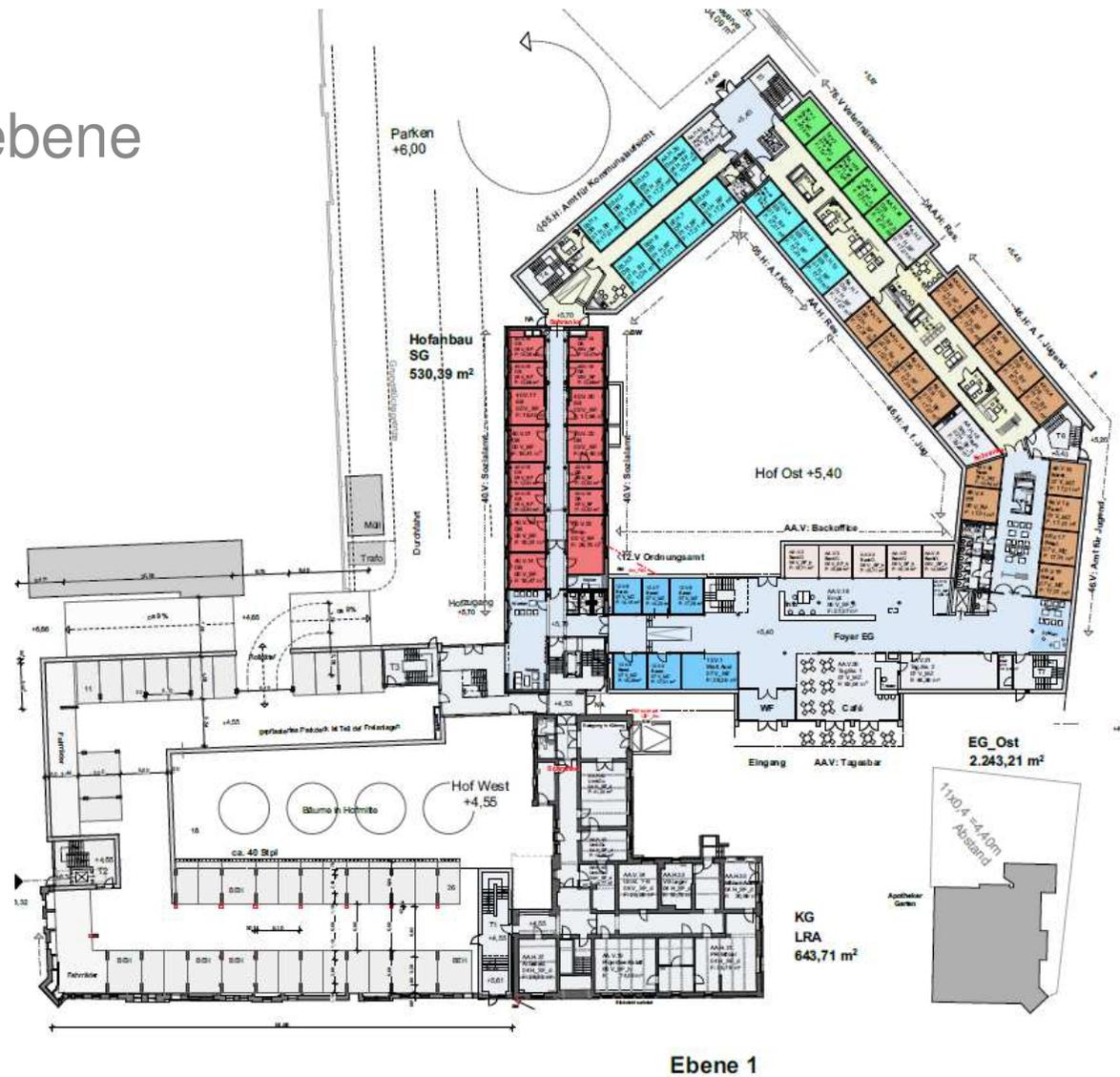


Innere Werte: „übersichtliche Architektur“



Das Tor zum Kreis!
Mögliche
Eingangssituationen...

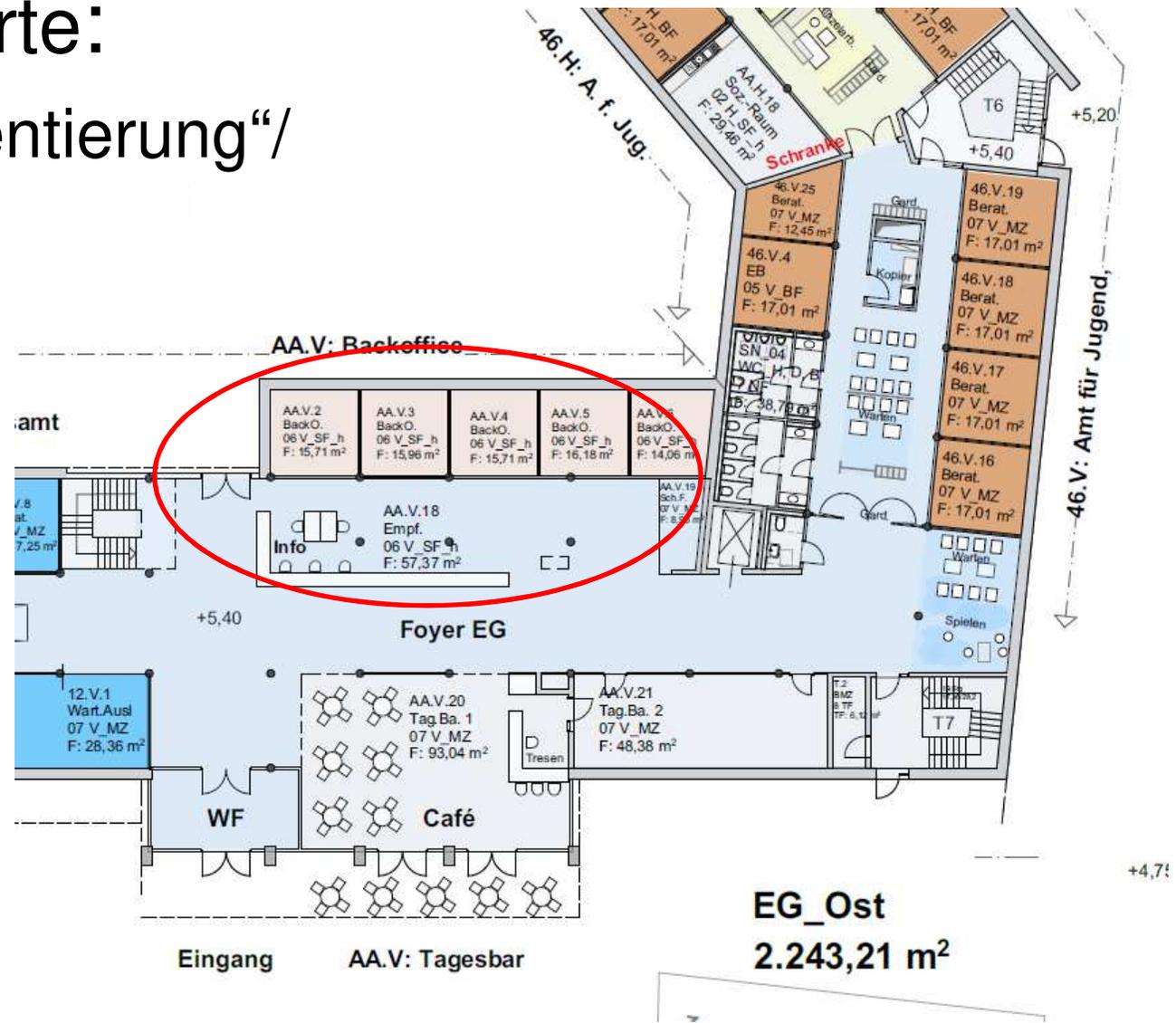
Eingangsebene



[Link](#)

Innere Werte: „Serviceorientierung“/ „Frontoffice“

Foyer mit
Qualifiziertem
Empfang

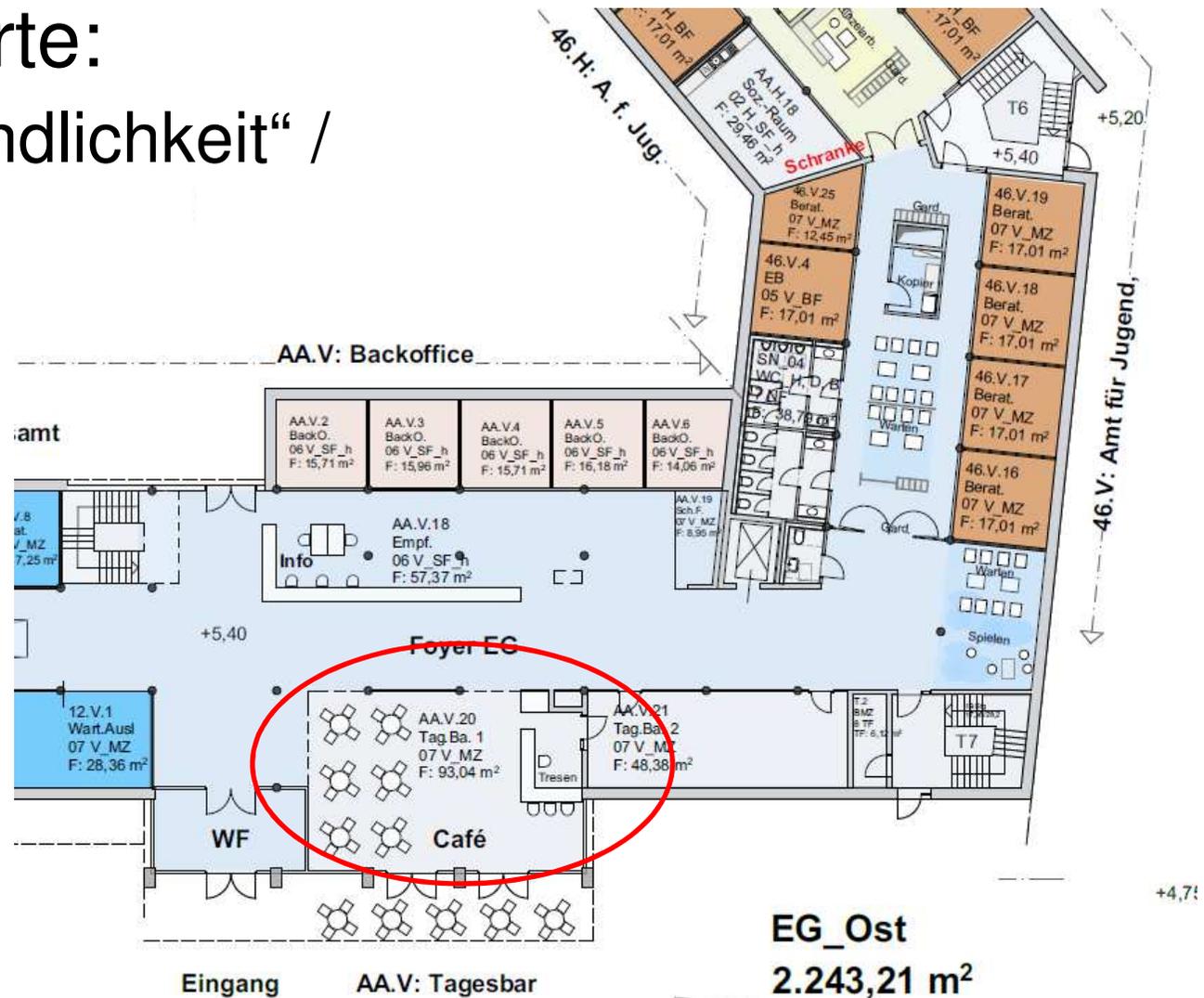


Innere Werte:
 „Serviceorientierung“
 Eingangsnah
 Beratungsräumen



Innere Werte:
„Bürgerfreundlichkeit“ /
„Kantine“

Foyer mit
„Tagesbar“



Foyer mit „Tagesbar“



Konzept „Tagesbar“

- **Brote / Sandwiches:** reichlich belegte, gesunde Brote in verschiedenen Versionen („Stammbrote“, monatliche wechselnde oder saisonale „Brote“, „Lieblinge der Woche“, „Glücksbrot“ o.ä.)
- **Frühstücksspecials:** Overnight Oats (über Nacht quellende Haferflocken oder Chia-Samen mit frischem Obst), Porridge
- **Herzhaftes:** Quiche, Eiernuffins, Wraps, gesundes Fingerfood, Salate
- **Klein, aber oho:** süße Highlights
- **Getränke:** neben Kaffee-/ Teespezialitäten, Säfte, Smoothies, Softgetränke aus der Region

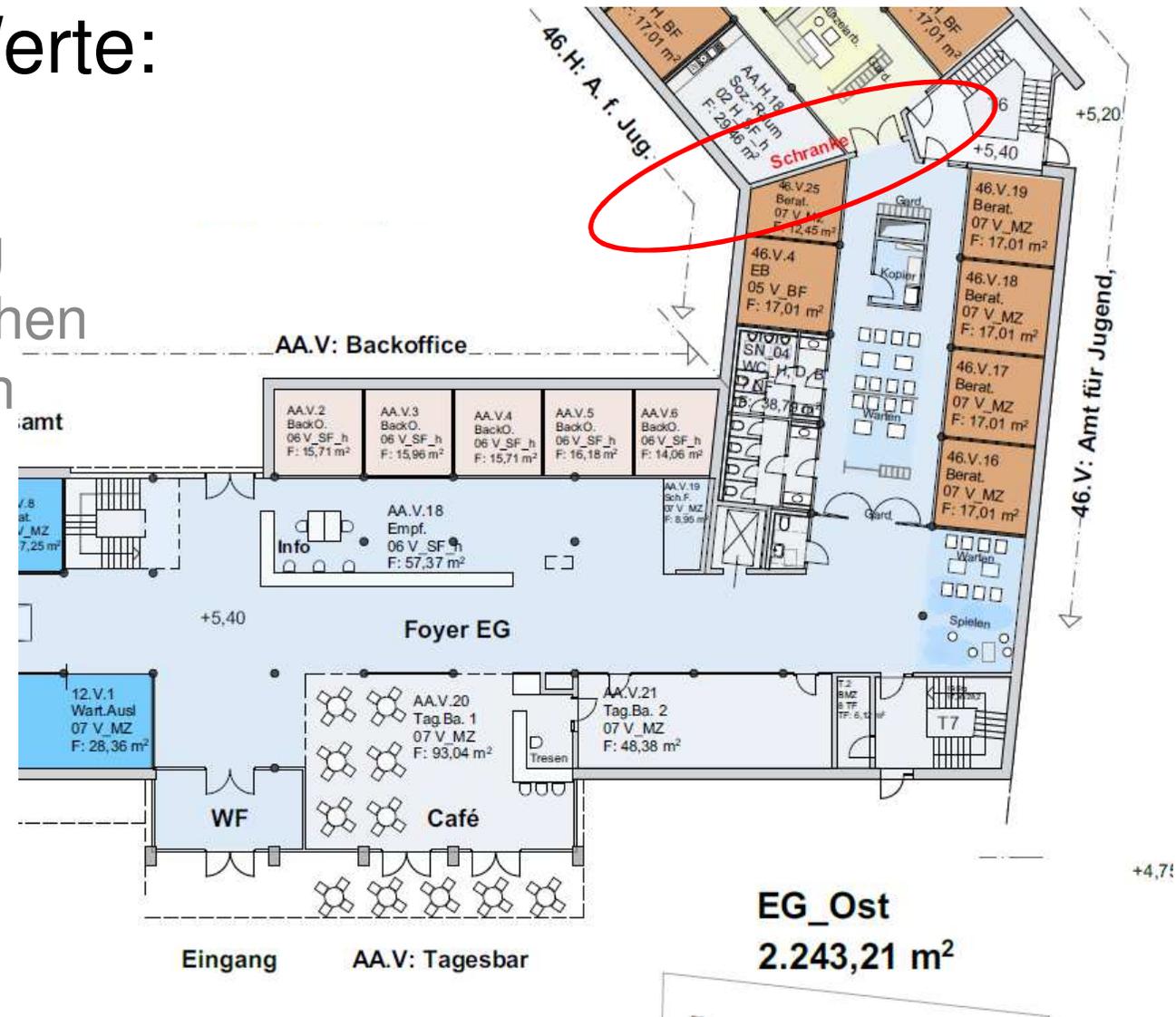


→ **„To go“:** Speisen und Getränke außer Haus

→ **„To stay“:** Verweilen an Stehtischen, ggf. Barhocker oder kleine Sitzecken

Innere Werte: Sicherheit

Abgrenzung
der öffentlichen
und internen
Bereiche



Innere Werte: Sicherheit

Beispiel Bezirksamt Bergedorf



Innere Werte: Sicherheit

Sicherheitskonzept und Kundensicht miteinander vereinbaren

Wartebereiche und Beratung eingangsnah

Keine allgemeine Zugänglichkeit der eigentlichen Bürobereiche



Vier Gefährdungslagen bzw. -stufen. (Quelle: nach Unfallkasse Nordrhein-Westfalen 2010, S. 22)

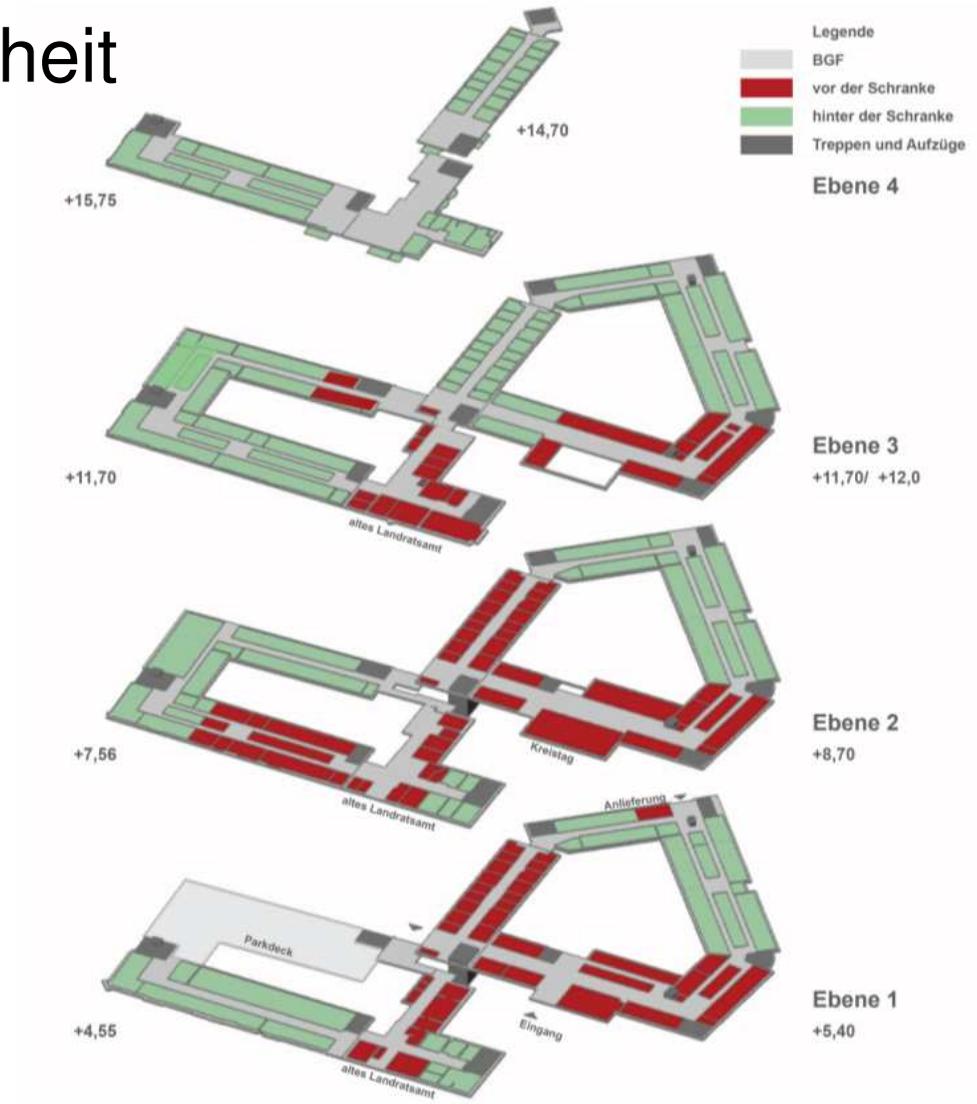
Zugangssteuerung: Eine ernstzunehmende Gefahrenquelle in öffentlichen Verwaltungen stellt unkontrollierter Personenverkehr dar. Problematische Kunden erhalten möglicherweise ungehindert Zugang zu Räumlichkeiten bzw. sensiblen Abteilungen, in denen etwa Daten oder Wertgegenstände lagern.

Um die Vorteile der natürlichen Überwachung zu nutzen, sollten alle Bereiche mit Publikumsverkehr gut einsehbar sein und keine Versteckmöglichkeiten aufweisen.

Hinsichtlich möglicher Straftaten außerhalb der Arbeitsstätte sollten auch Fotos bzw. Bilder von Familienangehörigen, die dem Kunden Rückschlüsse auf den familiären Hintergrund des Mitarbeiters geben können, nicht am Beratungsplatz platziert werden.

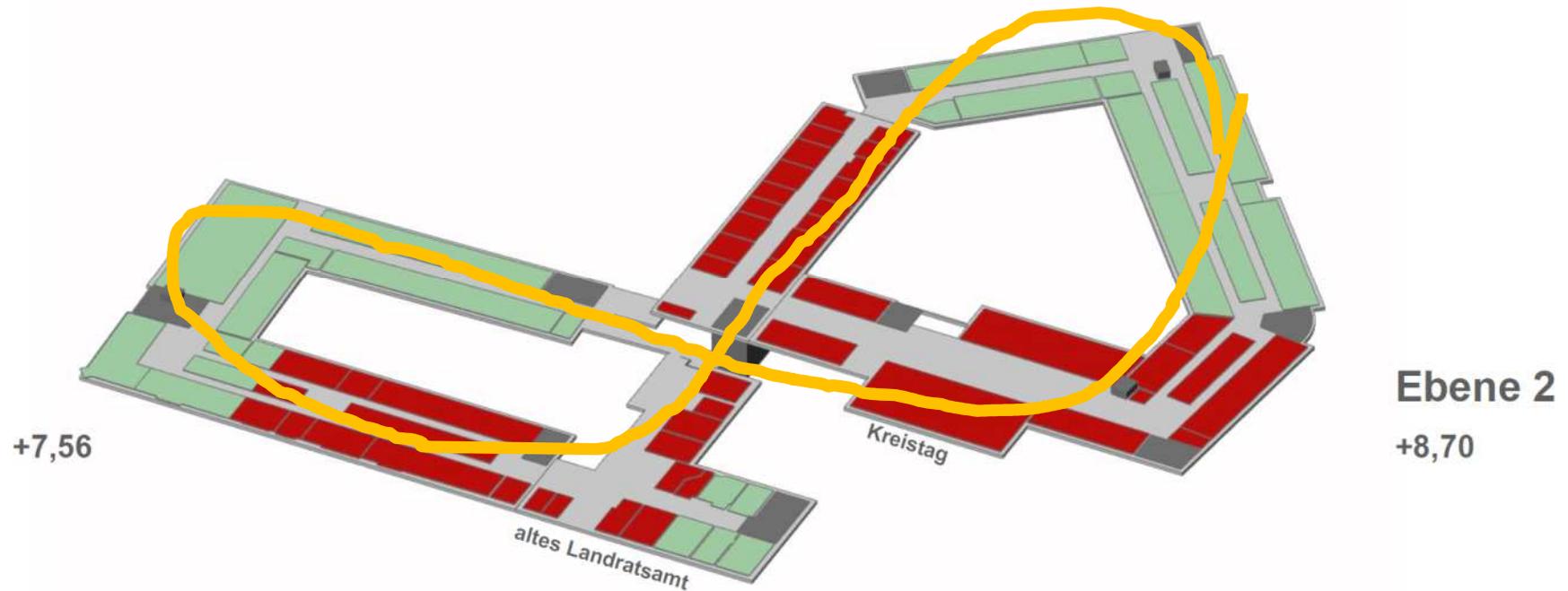
Innere Werte: Sicherheit

Abgrenzung der öffentlichen und internen Bereiche



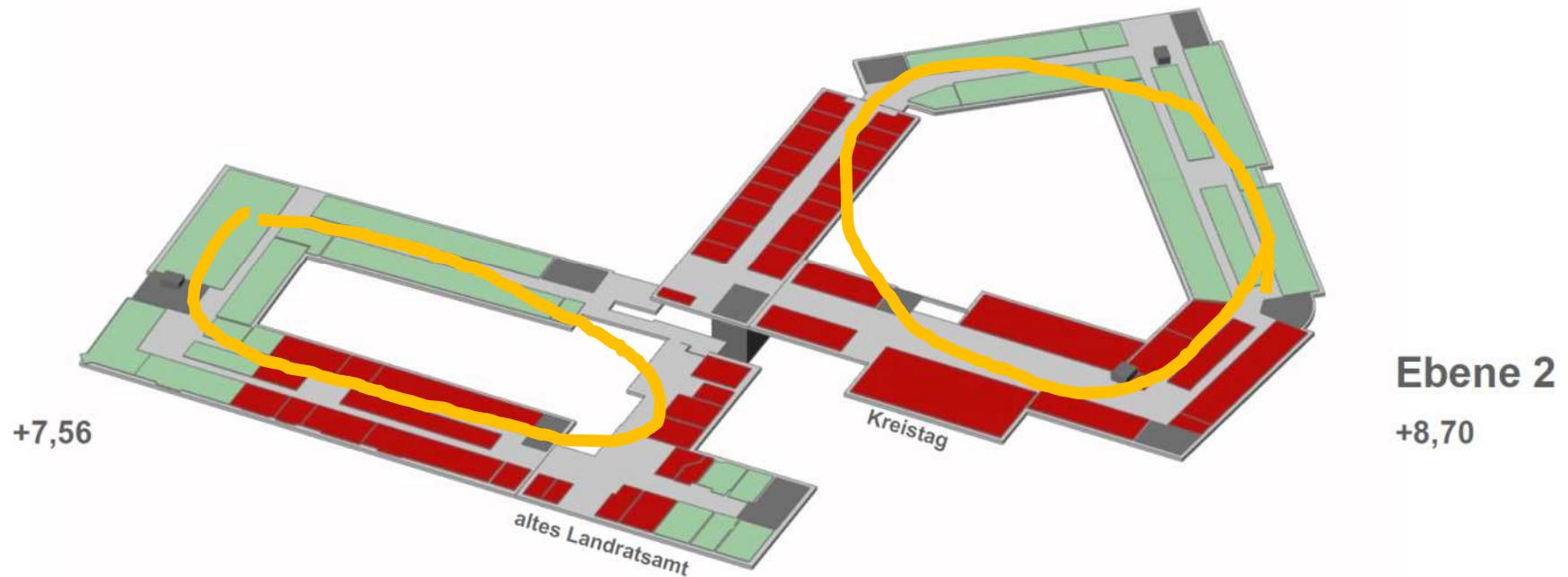
Innere Werte: „gutes Leitsystem“

Verbindende Form der Acht



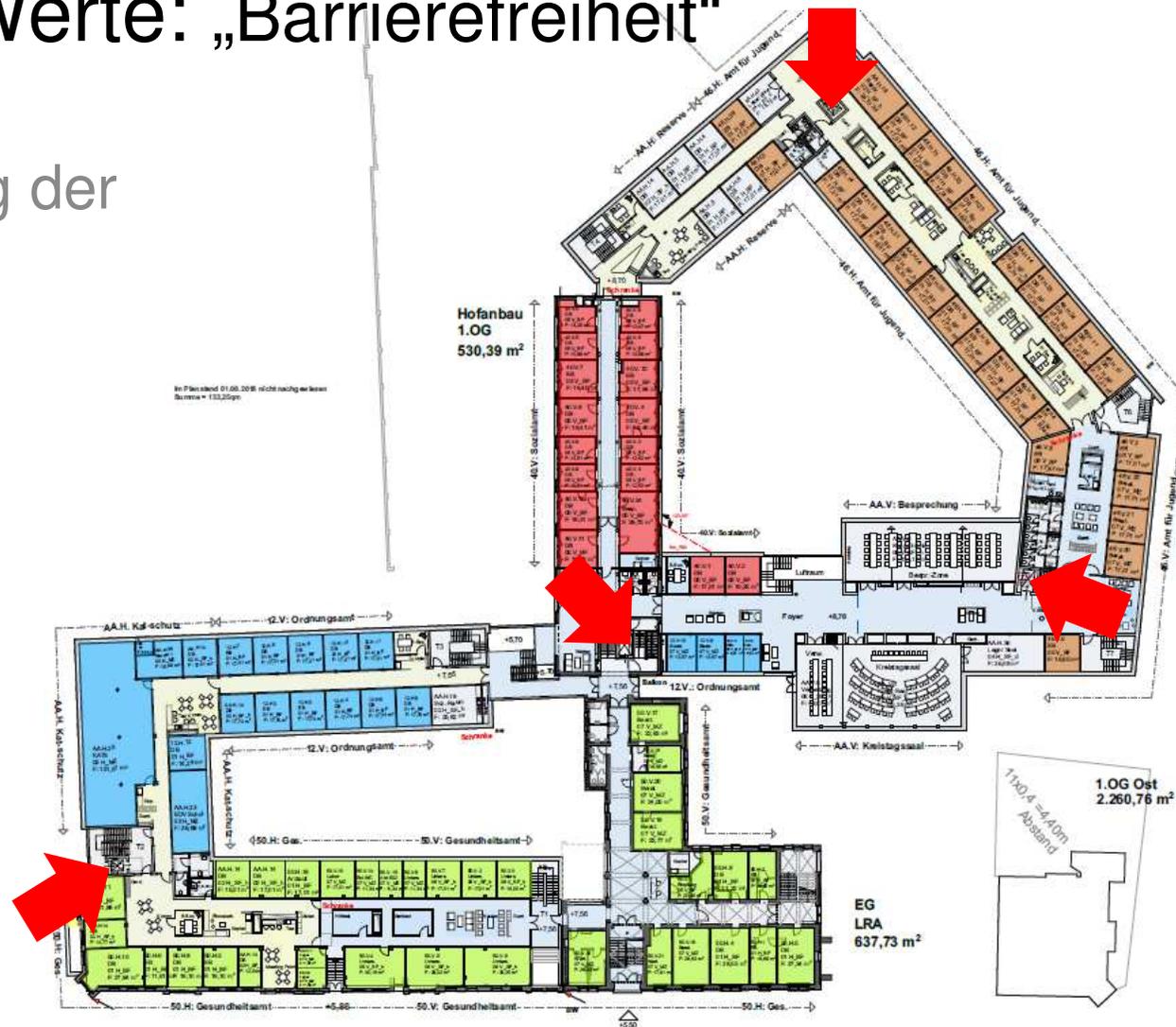
Innere Werte: „Barrierefreiheit“

Niveaugleichheit
in den Schleifen

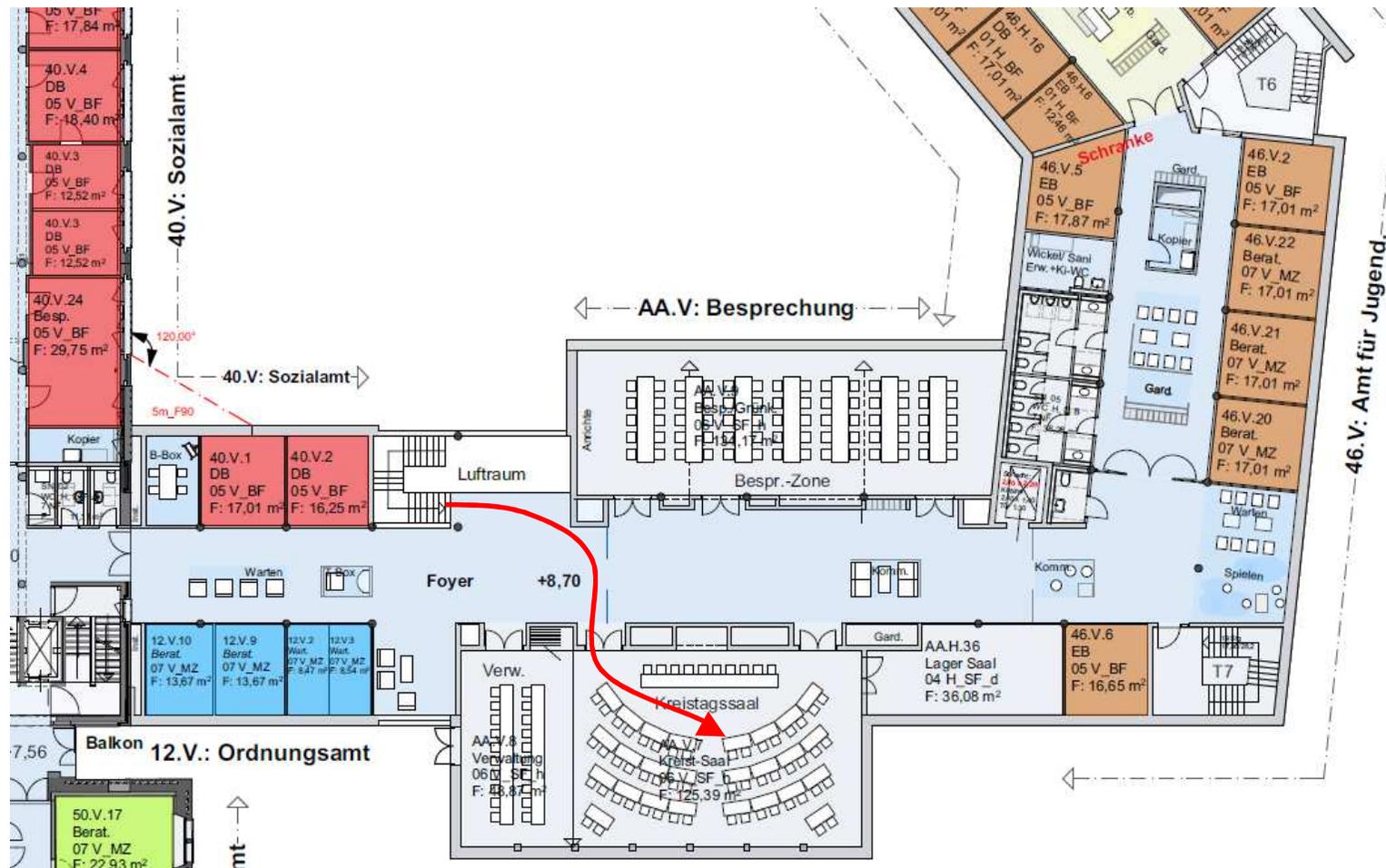


Innere Werte: „Barrierefreiheit“

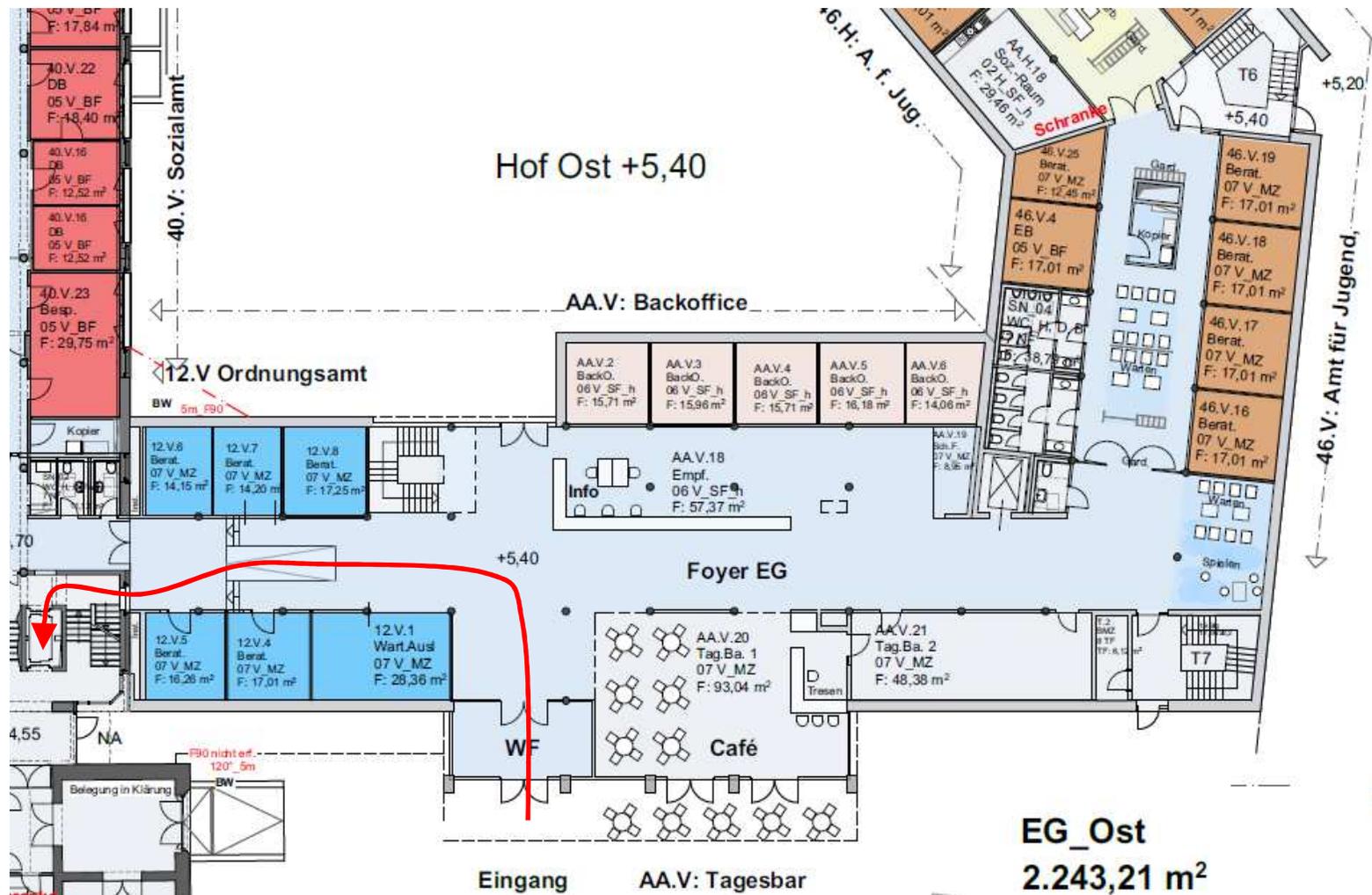
Anordnung der Aufzüge



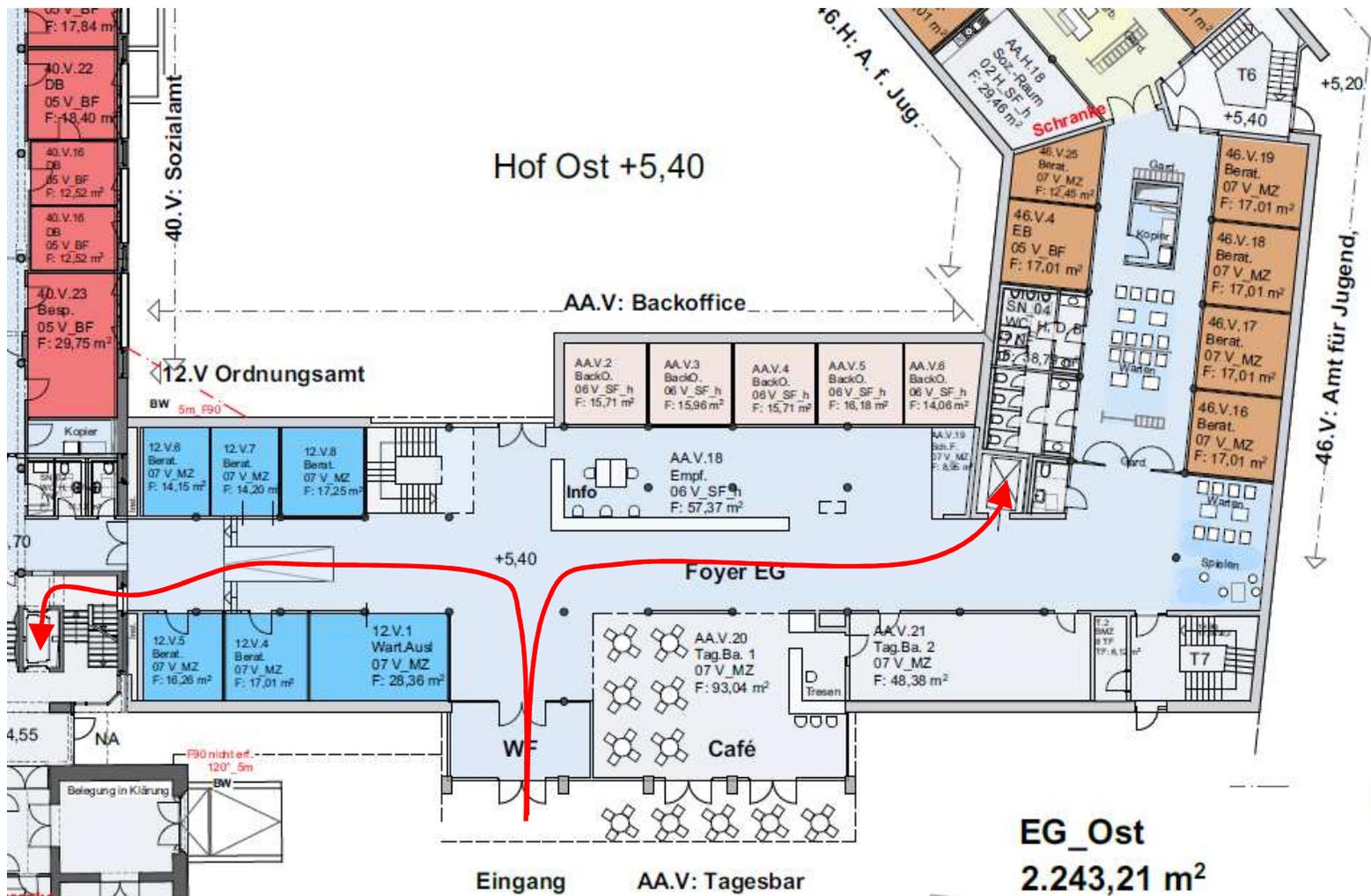
„Kurze Wege“: Weg in den Kreistagssaal



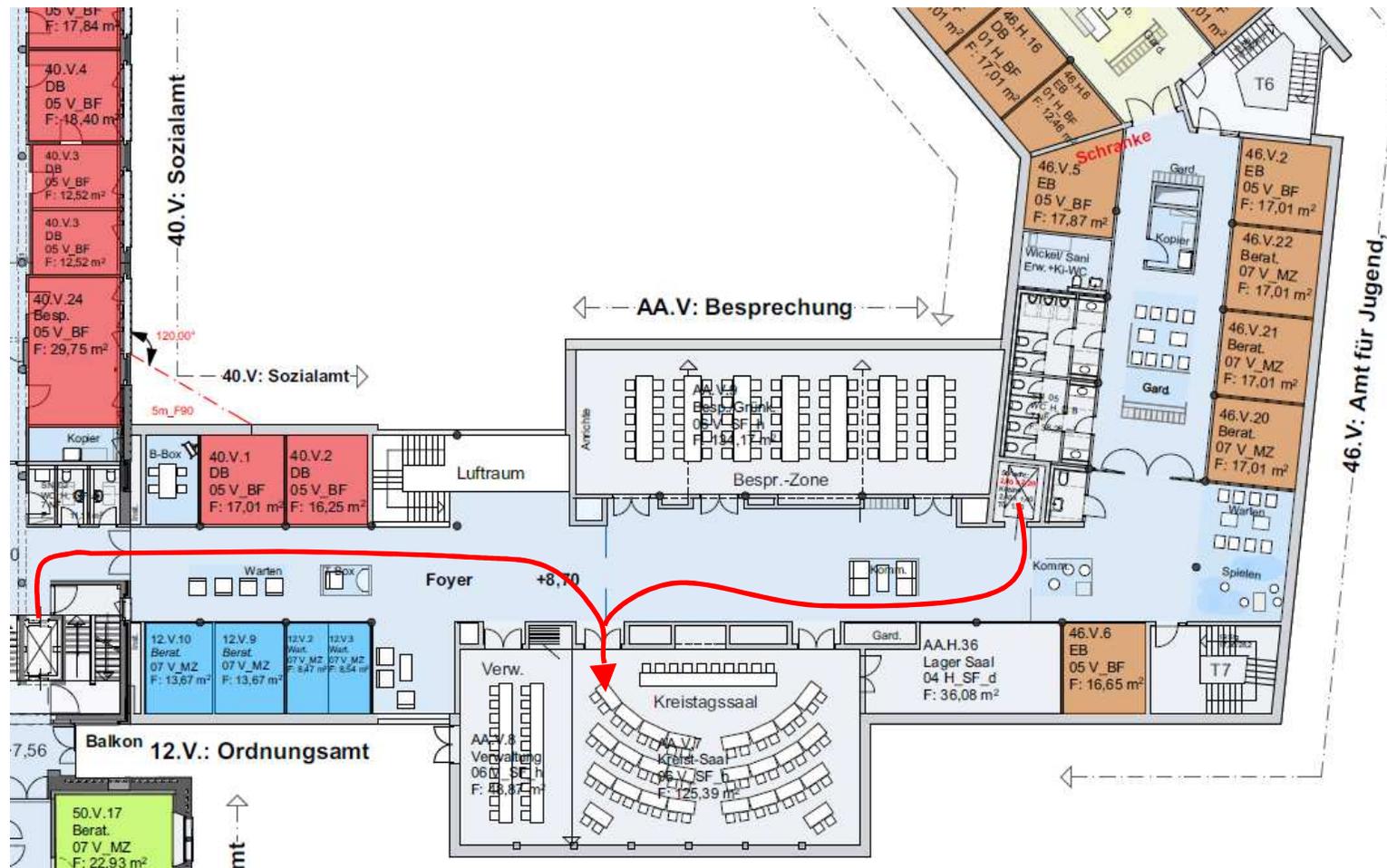
„Kurze Wege“: Weg in den Kreistagssaal



„Kurze Wege“: Weg in den Kreistagssaal



„Kurze Wege“: Weg in den Kreistagssaal



Innere Werte: „Effektivität“

Vertiefende Analyse der Arbeitsplätze

Arbeitsplatz-Typen	
Standard	1) Vorgangsbearbeitung still 2) Vorgangsbearbeitung überwiegend still
Standard + Extras	3) Vorgangsbearbeitung mit Beratung
Sonderfall	4) Überwiegend Beratung

Innere Werte: „Effektivität“

Vertiefende Analyse

60 % der Arbeitsplätze sind Typ 1 und 2

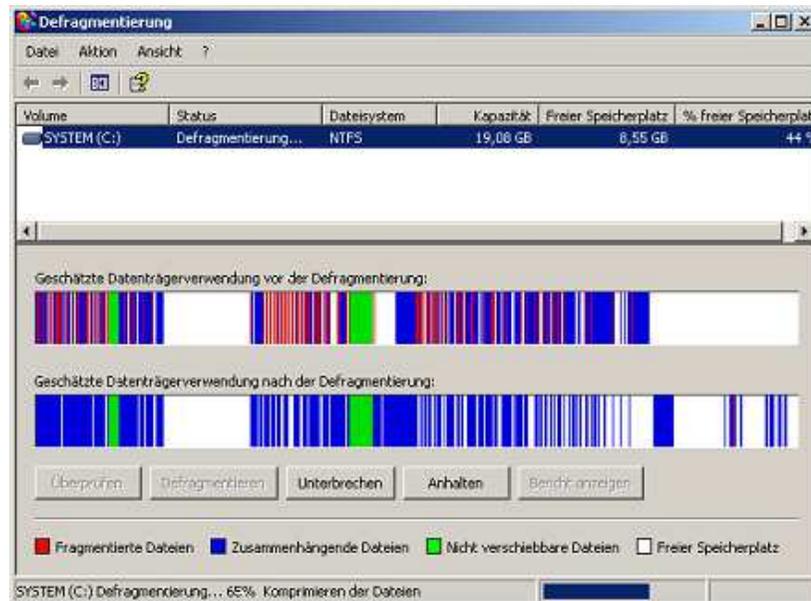
30 % der Arbeitsplätze sind Typ 3

10 % Typ 4 sind Sonderformen wie Empfang und (Telefon-)Auskunft

Verfeinerte Betrachtung Typ 3:
Was sind die Charakteristika
des Arbeitsplatzes?

- **Erhebung Telefon / Beratung**
- **Organisatorische Modifikation?**
- **Ermittlung der Extras**

Innere Werte: „Effektivität“



Defragmentierung der Arbeitszeit

Möglichkeiten, den Arbeitstag
bzw. die Arbeitswoche besser
zu strukturieren

Bündelung gleichartiger Tätigkeiten

Bessere Planbarkeit

Mehr Freiraum für
konzentriertes Arbeiten

Innere Werte: „Effektivität“

Bürotypologie Kombibüro

Grundprinzipien Kombibüro:

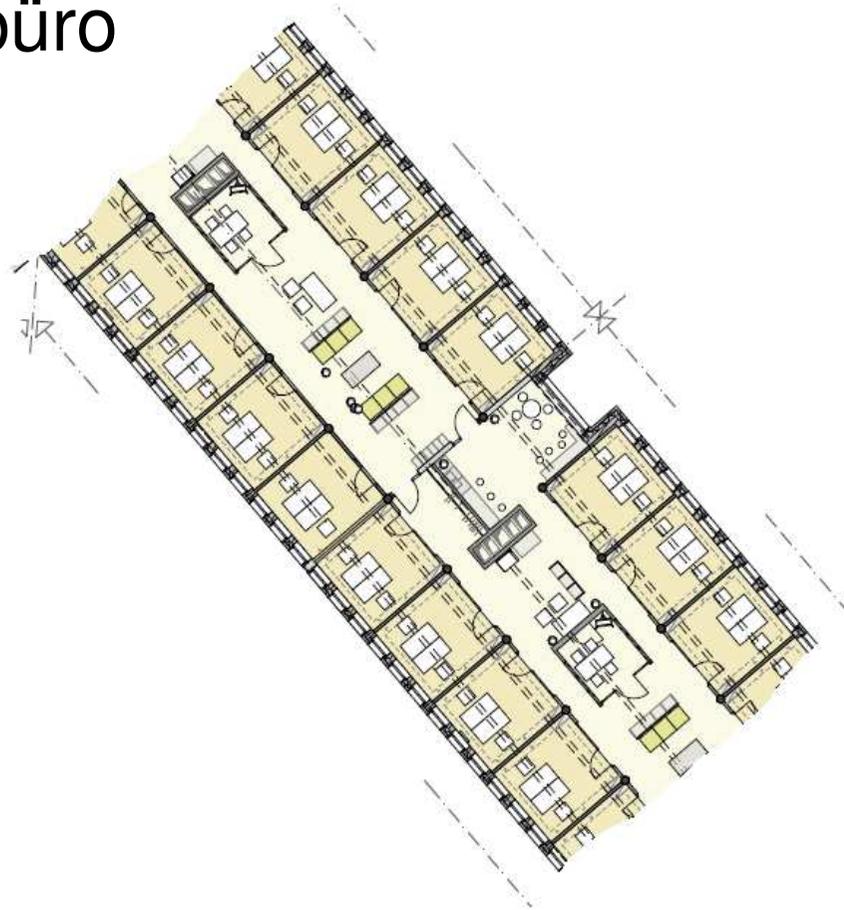
- Trennung von Schreibtischarbeit und Besprechung / Beratung
- Arbeitsplätze im Doppelbüro

Ausnahmen:

- Personalverantwortung (Abteilungsleiter, Amtsleiter, Dezernenten)
- Arbeitsplätze mit mehr als der Hälfte der Arbeitszeit für externe Beratung
- Call-Center ähnliche Tätigkeit, d.h. Telefonate sind die originäre Aufgabe der Mitarbeitenden (Störungspotential zu hoch)
- Gesundheitliche Einschränkungen

Innere Werte: „Effektivität“ und „Flexibilität“ Bürotypologie Kombibüro

Darstellung Kombibüro
Beratungsbereich
hinter der Schranke



[Link](#)

Innere Werte: „Effektivität“ und „Flexibilität“

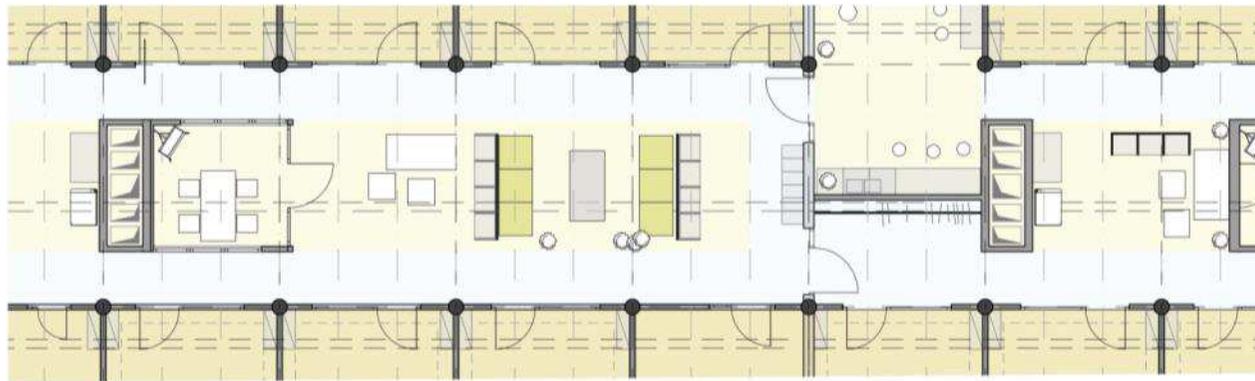
Darstellung Kombibüro
Beratungsbereich
vor der Schranke

[Link](#)



Innere Werte: „Effektivität“ und „Flexibilität“

Mittelzone als Ort der Kommunikation



Kopier Technik Besprechungsbox Kurzarbeit Treffpunkt Akten Schließfächer Teeküche/ Meeting Point Garderobe Kopier/ Kurzarbeit Bespre



Innere Werte: „Helligkeit in Arbeitsräumen“

Beispiele für
Flurwände



Veranstaltung vom 20.07.2017

Wünsche an eine moderne Kreisverwaltung

Übersichtliche,
allgemein-
verständliche
Architektur ✓

Helligkeit in
Arbeitsräumen ✓

Ermöglichung
flexibler
Raumsysteme ✓

effektiv und
bürgerfreundlich ✓



Kurze Wege ✓
Parkplätze
Kantine
Betriebskindergarten

Serviceorientiert ✓

Barrierefrei ✓

Gutes Leitsystem ✓

Frontoffice ✓

Wartebereich im
Eingangsbereich ✓

Gute Einbindung der
Gebäude in die Stadt ✓